



Poistenie  
liečebných  
nákladov  
v zahraničí  
až do výšky  
300 000 €

SPRIEVODCA  
CESTOVNÝM  
POISTENÍM  
PRE  
ÚČASTNÍKOV  
ZÁJAZDOV

union

Poistovňa

## PREČO JE VÝHODNÉ UZAVRIEŤ CESTOVNÉ POISTENIE V UNION POISTOVNI?

### Pretože sme ODBORNÍCI na cestovné poistenie

Union poisťovňa je skutočným expertom na cestovné poistenie, ktorého produkty ponúka na slovenskom trhu už 30 rokov. Rozvoju tejto oblasti venujeme maximálne úsilie, čomu nasvedčujú nielen každoročné vysoké nárasty počtu nových klientov a pravidelné inovácie jednotlivých produktov cestovného poistenia reagujúce na požiadavky trhu, ale aj každoročné oceňovanie v najvýznamnejšom hodnotení finančných produktov na Slovensku – v súťaži Zlatá minca.

### Pretože vám prinášame VÝNIMOČNÝ produkt

Cestovné poistenie od Union poisťovne vám ponúka možnosť zvoliť si rozsah poistenia aj limity poistného krytia podľa vašej potreby. Naše poistenie pre účastníkov zájazdov je možné dojednať vo viac ako 500 cestovných kanceláriách v Slovenskej a Českej republike.

**Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov od Union poisťovne vám ponúka:**

### UNIKÁTNE VÝHODY

- poistenie je určené pre všetkých účastníkov zájazdov bez VEKOVÉHO OBMEDZENIA a aj pre cudzích štátnych príslušníkov
- komplexný balík poistených rizík podľa vášho výberu
- možnosť dojednať poistenie pre AKÚKOLVEK športovú činnosť

- poistenie aj pre váš pobyt na Slovensku
- špeciálny balík poistenia určený pre školské zájazdy, detské tábory a seniorov

### A NAVYŠE

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky 300 000 €
- široký rozsah krytia poistenia storna zájazdu (vrátane pozitívneho testu na COVID-19 vo všetkých balíkoch poistenia, ktoré toto poistenie obsahujú)
- naša asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic je vám k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku a komunikácia prebieha vo vašom jazyku
- rozšírený rozsah poistenia v rámci balíka A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC a A2 EXCLUSIVE pre krytie nákladov, ktoré vzniknú v dôsledku ochorenia COVID-19, a to aj v rizikových krajinách
- rozšírený rozsah poistenia storna zájazdu v rámci balíka A2 EXCLUSIVE
- UNIKÁTNE doplnkové poistenia
  - poistenie domáceho miláčika
  - poistenie dovolenkovej domácnosti
  - poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
  - poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel

**S cestovným poistením od Union poisťovne máte aj vy možnosť cestovať oveľa BEZPEČNEJŠIE.**



## VYBRALI STE SI OPTIMÁLNY ROZSAH POISTENIA?

V rámci cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov vám ponúkame:

1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí vrátane krytia PANDEMIC
2. Poistenie batožiny, straty dokladov, oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou
3. Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
4. Úrazové poistenie
5. Poistenie storna zájazdu
6. Poistenie nevydarenej dovolenky
7. Poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
8. Poistenie sprievodu
9. Poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
10. Poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
11. Poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
12. Poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla
13. Poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
14. Poistenie oneskoreného nástupu na zájazd
15. Poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii

**Výška poistného** za 1 osobu a za 1 deň je pre rizikovú skupinu TURISTA stanovená takto:

	balík A1	balík A1 PANDEMIC	balík A2 EXCLUSIVE
<b>Európa</b> (všetky štáty Európy vrátane Tuniska, Alžíriska, Maroka, Turecka, Cypru, Kanárskych ostrovov, Egypta, Jordánska, Izraela, Arménska, Azerbajdžanu, Gruzínska a európskej časti Ruskej federácie)	3,00 €	4,00 €	4,50 €
<b>Mimo Európy</b> (všetky štáty sveta okrem USA, Kanady, Japonska, Austrálie, Nového Zélandu, JAR)	3,50 €	5,00 €	5,70 €
<b>Svet</b> (všetky štáty sveta vrátane USA, Kanady, Japonska, Austrálie, Nového Zélandu, JAR)	4,60 €	7,00 €	8,10 €

**Na vyššie uvedené poistné sa nevzťahujú žiadne ďalšie zľavy. Poistenie je možné dojednať aj po dni objednania zájazdu. V tom prípade sa poistenie storna zájazdu vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali najskôr 15 dní po dni uzatvorenia poistenia.**

V prípade vášho záujmu možno zvoliť aj iný balík poistenia. O konkrétnom rozsahu poistenia a o výške poistného sa informujte v Union poisťovni alebo v cestovnej kancelárii.

# 1. POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Poistený má nárok na úhradu nákladov, ktoré je v zahraničí nutné v prípade úrazu alebo choroby zaplatiť za ošetrovanie u lekára vrátane predpísaných liekov, hospitalizácie, prepravy poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia a za spätnú prepravu poisteného do vlasti, a to až do výšky **300 000 €** pri balíku poistenia A1, A3, A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, C a **150 000 €** pri balíku poistenia D. V prípade úmrtia poisteného Union poisťovňa uhradí náklady za spätnú prepravu jeho telesných pozostatkov do vlasti do výšky **25 000 €**.

V prípade dojednania balíka A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC alebo balíka A2 EXCLUSIVE má poistený nárok aj na úhradu nákladov spojených s ochorením, ktoré je klasifikované Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia/pandémia alebo v prípade podozrenia na toto ochorenie v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové (cestovateľský semafor), za ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov, hospitalizáciu, prepravu do a zo zdravotníckeho zariadenia, prepravu do vlasti, a to až do výšky **50 000 €**, a za ubytovanie v zahraničí v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného, maximálne však 14 nocí, do výšky **50 €** za 1 noc.

## Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Pri bežných ochoreniach a zdravotných problémoch nie je nutné, aby ste pred návštevou lekára informovali Union poisťovňu či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmlouvou alebo poistnou kartou. Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty v mene Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovni ju táto uhradí priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení originálu lekárskej správy s uvedením diagnózy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí.

V prípade vážnejšej poistnej udalosti, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo prevoz pacienta či jeho telesných pozostatkov, je potrebné kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo v českom jazyku. Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

## 2. POISTENIE BATOŽINY

Poistenie kryje škody, ktoré vzniknú poistenému na batožine poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením počas trvania poistenia. Maximálna výška náhrady škody je **1 000 €**, maximálne však **350 €** za 1 vec.

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici a vyžiadajte si policajnú správu. Ak došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR, ktorý získate na letisku) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.



Škodu ohlásite aj zástupcovi cestovnej kancelárie v mieste pobytu v zahraničí a vyžiadajte si od neho zápis o vzniku a rozsahu škody.

### STRATA DOKLADOV

V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia cestovných dokladov (cestovný pas, občiansky preukaz) má poistený nárok, aby mu Union poisťovňa na základe predložených účtov uhradila náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí do sumy **350 €**.

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nevyhnutné, aby ste osobne kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza.

### ONESKORENÉ DODANIE BATOŽINY LETECKOU SPOLOČNOSŤOU

Poistený má nárok na náhradu za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v prípade, že batožina, ktorú odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná:

- neskôr ako 24 hodín, maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je **100 €**,
- neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je **300 €**.

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak vám letecká spoločnosť nevydá batožinu na mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o neskorom dodaní batožiny PIR (*Property Irregularity Report*). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku alebo palubnú vstupenku a batožinový lístok, doklad o dodaní, resp. nedodaní batožiny, účty za kúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby, poistnú zmluvu.

## 3. POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený inej (tretej) osobe na zdraví, živote alebo na majetku. Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100 000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35 000 €**.

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak neúmyselne spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku, neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne. Vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhrádzajte, a to ani čiastočne. Zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede, a pri škodách väčšieho rozsahu (**nad 650 €**), pri zranení alebo ak je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Snažte sa zdokumentovať okolnosti škody

(poškodenú vec odfotografujte). Nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť.

### NÁKLADY NA ADVOKÁTA A KAUCIU

Ak poistený potrebuje v zahraničí pomoc pri jeho zastupovaní v trestnom alebo priestupkovom konaní alebo pri vymáhaní jeho osobných nárokov, Union poisťovňa mu uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca až do výšky **2 000 €**. V prípade potreby Union poisťovňa uhradí náklady na kauciu, prípadne na inú finančnú zábezpeku do výšky **3 000 €**.

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete pomoc právnika, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riadte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (aj s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (**nad 650 €**) alebo pri poškodení zdravia privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text „*Nerozumiem uvedenému*“. Union poisťovni predložte: policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody, účet za honorár advokáta, poistnú zmluvu.

## 4. ÚRAZOVÉ POISTENIE

V prípade, že úraz zanechá trvalé následky, Union poisťovňa uhradí poistenému primeranú časť poistnej sumy podľa rozsahu trvalých následkov. Poistná suma je **20 000 €**. V prípade úmrtia v dôsledku úrazu Union poisťovňa vyplatí oprávneným osobám poistnú sumu vo výške **10 000 €**.

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa vám poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.



## 5. POISTENIE STORNA ZÁJAZDU

Ak poistený pred nastúpením na zájazd zruší účasť na zájazde z vážnych dôvodov, čím mu vznikne povinnosť uhradiť cestovnej kancelárii poplatok za stornovanie zájazdu, Union poisťovňa mu uhradí v zmysle poistných podmienok poistenia storna zájazdu:

- v prípade balíka poistenia A1, balíka poistenia A1 PANDEMIC a balíka poistenia B až 80 % storno poplatku (resp. 90 % storno poplatku v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby\*, resp. 100 % storno poplatku v prípade úmrtia poisteného alebo jeho blízkej osoby), maximálne však **1000 €**/osoba, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu a všeobecných zmluvných podmienok CK. Všetky spolu prihlásené poistené osoby majú tiež nárok na odškodné vo výške 80 %, 90 %, resp. 100 % storno poplatku.  
Poistné plnenie je maximálne **1000 €** na 1 osobu a spolu za všetky oprávnené osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve a súčasne v jednej zmluve o obstaraní zájazdu je poistné plnenie maximálne **3000 €**.
- v prípade balíka poistenia A3 a balíka poistenia A3 PANDEMIC až 80 % storno poplatku (resp. 90 % storno poplatku v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby\*, resp. 100 % storno

poplatku v prípade úmrtia poisteného alebo jeho blízkej osoby), maximálne však **3000 €**/osoba, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu a všeobecných zmluvných podmienok CK. Všetky spolu prihlásené poistené osoby majú tiež nárok na odškodné vo výške 80 %, 90 %, resp. 100 % storno poplatku. Poistné plnenie je maximálne **3000 €** na 1 osobu a spolu za všetky oprávnené osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve a súčasne v jednej zmluve o obstaraní zájazdu je poistné plnenie maximálne **9000 €**.

- v prípade balíka poistenia A2 EXCLUSIVE až 100 % storno poplatku, maximálne však **2000 €**/osoba, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu a všeobecných zmluvných podmienok CK. Všetky spolu prihlásené poistené osoby majú tiež nárok na odškodné vo výške 100 % storno poplatku. Poistné plnenie je maximálne **2000 €** na 1 osobu a spolu za všetky oprávnené osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve a súčasne v jednej zmluve o obstaraní zájazdu je poistné plnenie maximálne **6000 €**.
- v prípade balíka poistenia D až 80 % storno poplatku (resp. 90 % storno poplatku v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby\*, resp. 100 % storno poplatku v prípade úmrtia poisteného alebo jeho blízkej osoby), maximálne však **500 €**/osoba, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu a všeobecných zmluvných podmienok CK. Všetky spolu prihlásené poistené osoby majú tiež nárok na odškodné vo výške 80 %, 90 %, resp. 100 % storno poplatku.

Poistné plnenie je maximálne **500 €** na 1 osobu a spolu za všetky oprávnené osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve a súčasne v jednej zmluve o obstaraní zájazdu je poistné plnenie maximálne **1500 €**.

*\* Trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite.*

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Vyžiadajte si v cestovnej kancelárii potvrdenie o zrušení vašej účasti na zájazde s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku (s rozpisom ceny zájazdu) na príslušnom tlačive Union poisťovne. Union poisťovní predložte doklad o príčine zrušenia účasti na zájazde (lekárska dokumentácia, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa a pod.), zmluvu o obstaraní zájazdu, doklad o zaplatení poistného, doklad o zaplatení ceny za zájazd, potvrdenie a doklady cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky storno poplatku, poistnú zmluvu.





## 6. POISTENIE NEVYDARENEJ DOVOLENKY

V prípade, že je poistený v zahraničí hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni, Union poisťovňa mu uhradí odškodné **25 €** a jednej jeho blízkej osobe s ním prihlásenej na zájazd, ktorá ho v nemocnici navštevuje, **15 €** za každý deň hospitalizácie počas obdobia trvania zájazdu.

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Po návrate zo zájazdu predložte v Union poisťovni poistnú zmluvu, zmluvu o obstaraní zájazdu, lekársku správu a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdené obdobie hospitalizácie.

## 7. POISTENIE ZVÝŠENÝCH NÁKLADOV NA SPÄTNÚ PREPRAVU

Ak je poistený v dôsledku náhleho zhoršenia zdravotného stavu prepravovaný zo zahraničia skôr, ako sa skončil zájazd, Union poisťovňa uhradí blížkym osobám, ktoré boli spolu s ním prihlásené na zájazd, zvýšené náklady na ich dopravu do vlasti v prípade, že nemôžu využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok (osobné motorové vozidlo). Union poisťovňa uhradí tieto náklady do sumy **450 €/osoba**, spolu **2 000 €** za jednu poistnú udalosť a za všetky osoby dotknuté touto poistnou udalosťou.

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak bude potrebné prepraviť poisteného zo zahraničia a následne tiež osoby prihlásené na zájazd spolu s poisteným, bezodkladne o tom informujte pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Union poisťovni predložte cestovný lístok, zmluvu o obstaraní zájazdu a poistnú zmluvu.

## 8. POISTENIE SPRIEVODU

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného zostane v zahraničí bez dozoru dospelaj osoby dieťa mladšie ako 15 rokov, Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie jednej dospelaj osobe, ktorá bude dieťa sprevádzať do miesta bydliska. Union poisťovňa tiež uhradí náklady na cestu späť do miesta bydliska pre prepravované dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Union poisťovňa uhradí tieto náklady do sumy **1500 €**.

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Zabezpečte bezodkladné informovanie pracovníkov spoločnosti Eurocross Assistance, resp. Union poisťovne. Poisťovni predložte zmluvu o obstaraní zájazdu, doklady týkajúce sa poisteného svedčiace o hospitalizácii, resp. o úmrtí, cestovné lístky a poistnú zmluvu.

## 9. POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽIEB

Ak sa poistený vráti zo zájazdu pred jeho ukončením z vážneho dôvodu (vážna choroba alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, úmrtie alebo vážny stav blízkej osoby poisteného), Union poisťovňa mu uhradí nepredpokladané cestovné náklady do výšky **350 €/osoba**, spolu najviac **1400 €** za všetky spolu prihlásené osoby a tiež odškodné za nevyčerpané služby (t. j. cenu za ubytovanie a stravu) do výšky **700 €/osoba**, spolu najviac **2800 €** za všetky spolu prihlásené osoby.

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Po návrate zo zájazdu predložte v Union poisťovni lekársku správu o zdravotnom stave poisteného alebo jeho blízkej osoby, resp. štatistické hlásenie o úmrtí, cestovné lístky, potvrdenie cestovnej kancelárie o predčasnom ukončení zájazdu s uvedením dátumu ukončenia zájazdu a ceny nečerpaných služieb (strava a ubytovanie).



## 10. POISTENIE NÁKLADOV NA CESTU BLÍZKEJ OSOBY POISTENÉHO

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu v zahraničí hospitalizovaný dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa jednej jeho blízkej osobe

- náklady na cestu (do aj zo zahraničia) do výšky **500 €**,
- náklady na ubytovanie, maximálne však na obdobie 10 nocí, do výšky **350 €** za poistnú udalosť (1 noc max. **35 €**).

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Je nutné zabezpečiť, aby vaša blízka osoba oznámila Union poisťovni zámer vycestovať za vami do zahraničia najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania. Union poisťovni potom predložte originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o vašom zdravotnom stave s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie, cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta trvalého pobytu blízkej osoby do miesta vašej hospitalizácie v zahraničí a späť a doklad o úhrade nákladov za ubytovanie vašej blízkej osoby s uvedením termínu ubytovania od - do.

## 11. POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE CHOROBY DIEŤAŤA

Ak je dieťa vo veku do 15 rokov v zahraničí hospitalizované a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa náklady jednej blízkej osobe

- na cestu do zahraničia do výšky **250 €** (1 osoba),
- na cestu zo zahraničia do výšky **500 €** (2 osoby),
- na ubytovanie maximálne na obdobie 10 nocí do výšky **350 €** (1 noc max. 35 €).

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Po návrate domov predložte v Union poisťovni originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave dieťaťa s uvedením diagnózy a s uvedením dĺžky trvania hospitalizácie, doklad o úhrade nákladov za ubytovanie s uvedením termínu ubytovania od – do a cestovný lístok.



## 12. POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA

Ak sa v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného vozidla v zahraničí poistený nemôže vrátiť svojim vozidlom do vlasti, Union poisťovňa uhradí poistenému náklady na prepravu do miesta jeho trvalého pobytu alebo náhradné ubytovanie v mieste opravovania vozidla, a to do výšky maximálne **300 €**.

### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak je vaše vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, predložte Union poisťovni potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla s rozpisom druhu a času vykonávaných opráv, cestovné lístky, prípadne účet za hotel. V prípade dopravnej nehody alebo ak bolo vaše vozidlo odcudzené, predložte aj policajnú správu.

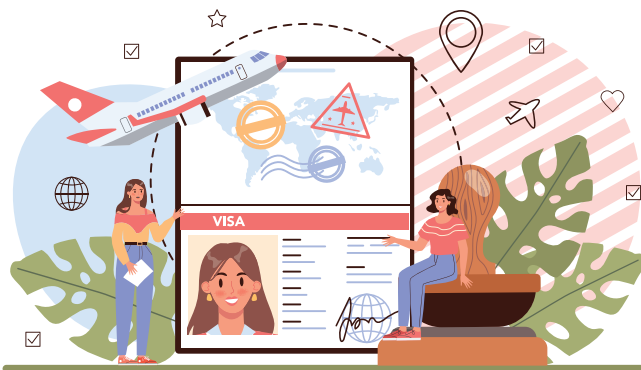
## 13. POISTENIE MEŠKANIA HROMADNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU

V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým cestuje poistený, pri ceste do aj zo zahraničia mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti viac ako 6 hodín, má poistený nárok na odškodné vo výške 6 € za každú celú hodinu, o ktorú hromadný

dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku, maximálne však do výšky **60 €**.

#### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Po návrate zo zájazdu predložte v Union poisťovni platný cestovný lístok/letenku alebo palubnú vstupenku omeškaného hromadného dopravného prostriedku a doklad o jeho meškaní od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odchodu (deň, hodina), plánovaného riadneho príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).



## 14. POISTENIE ONESKORENÉHO NÁSTUPU NA ZÁJAZD

Ak poistený účastník zájazdu z vážnych dôvodov (choroba, úraz, nepojazdné motorové vozidlo, odcudzenie cestovného dokladu) nastúpi na zájazd neskôr ako 48 hodín od nulte hodiny dňa dohodnutého v zmluve o obstaraní zájazdu ako „termín zájazdu od“, Union poisťovňa mu uhradí odškodné za nečerpané služby. Horná hranica poistného plnenia je **100 €**/osoba, maximálne však **350 €** za všetky osoby, ktorých sa dôvod oneskoreného nástupu dotýka.

#### Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Vyžiadajte si v cestovnej kancelárii doklad o skladbe ceny zájazdu. V Union poisťovni ďalej predložte doklad o príčine oneskoreného nástupu na zájazd (lekárska správa, štatistické hlásenie o úmrtí, potvrdenie autoservisu, policajná správa a pod.), potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb a písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.

# 15. POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou:

- a) zamestnancami Horskej záchranej služby pôsobiacej na území Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“), pokiaľ došlo k poistnej udalosti v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS,
- b) zamestnancami miestne príslušnej záchranej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky,

príčom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie, Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hrađených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hrađených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí na vyhľadávanie osoby (pátranie), vyslobodzovanie osoby, prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta

odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou, a to až do výšky **30 000 €**.

## Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni záznam o vykonaní záchranej činnosti, doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti, správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie/úraz poisteného.



# DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA

Ak sa dostanete v zahraničí do situácie, v ktorej potrebujete pomoc, skontaktujte sa s pracovníkmi spoločnosti

## EUROCROSS ASSISTANCE CZECH REPUBLIC

Lazarská 13/8  
120 00 Praha 2, Česká republika  
tel. č.: + 420 2 9633 9644  
e-mail: [travel@eurocross.cz](mailto:travel@eurocross.cz)

### PRE VAŠU INFORMÁCIU

V záujme urýchleného vybavenia vašej náhrady škody udávajte pri kontakte s Union poisťovňou, resp. s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti **Eurocross Assistance Czech Republic** vaše celé meno, rodné číslo a adresu, resp. kontaktné telefónne číslo, číslo poisťovej zmluvy, prípadne názov cestovnej kancelárie, v ktorej ste uzavreli poistenie.

Poznámky

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Union poisťovňa, a. s.**  
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava  
Slovenská republika

**ZÁKAZNÍCKE CENTRUM:**

**0850 003 333**

**[www.union.sk](http://www.union.sk)**

**[union @union.sk](mailto:union@union.sk)**

